



Vårt strå till stacken

Hållbarhetsarbete

Vi trampar nya stigar

I din hand håller du noggrant sammanställd information; en mångfaldig berättelse om de framsteg vi hittills gjort, men också om de steg vi ännu har framför oss på vår resa mot hållbar omställning och utveckling för vår verksamhet. Denna information är tillägnad dig som är kund, leverantör, medarbetare eller annan värdefull intressent till oss.

Miljötänket hos Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga går djupt sedan länge. Det är en övertygelse företaget har och som omfattar alla delar av vår verksamhet. Vi arbetar för en ansvarsfull och värdeskapande balans mellan våra kunders och intressenters behov, omtanke om vår miljö, människorna vi påverkar och en sund ekonomi.

Vår förhoppning är att det arbete vi initierat kommer ge oss insikter som både kan skapa konkurrensfördelar och nya affärsmöjligheter.

Målet är långsiktig överlevnad för vårt företag och vår planet!

Om oss

Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga är ett av Sveriges största privatägda tvätterier, verksamma sedan 1993. Idag drivs företaget i andra generationen med flera aktiva familjemedlemmar i bolaget. I företagsfamiljen ingår givetvis också alla våra fantastiska medarbetare, ett 100-tal anställda beroende på säsong.

Vi är en del av Rikstvätt; en rikstäckande kedja som med ett stort antal väletablerade tvätterier och samarbetspartners runt om Sverige kan serva kunder i hela landet.

Våra medarbetare

Våra medarbetare utgör själva hjärtat i vår verksamhet. Vi strävar efter att tillvarata varje enskild medarbetares potential och med värderingar baserade på öppenhet och mångkultur skapar vi ett tillåtande klimat där initiativtagande och utveckling uppmuntras. Tillsammans med sund arbetsmiljö, tydliga arbetsuppgifter och förväntningar skapar vi förutsättningar för god hälsa och en hållbar arbetsplats.

Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga spelar därför en viktig roll som arbetsgivare. För många människor utgör vi det första steget till sysselsättning. Hos oss får många ungdomar och nyanlända sin första praktikplats eller jobb. Det ger dem en möjlighet att integreras på den svenska arbetsmarknaden.

Innehåll

Ansvar	
Vårt strå till stacken	4
Arbetsätt	
Vi tål att synas i sömmarna	5
Kund	7
Omställning	
Vår klimatomställning	8
Våra besparingar	9
Medvetna val	
Leverantör	10
Val av textil	11
Minska användningen av plast	12
Innovation	13
Omvärlden	
Målbild	14
Certifieringar och initiativ	15



Vårt strå till stacken

Vi är medvetna om att dagens textilproduktion kräver mängder med resurser i form av råvarumaterial, energi, kemikalier och vatten. Denna resursanvändning har en stor och negativ påverkan på miljön och klimatet. Vi är också medvetna om att nyproduktionen av textil ökar samtidigt som textilierna används i allt mindre utsträckning. Vi vill vara med och vända den utvecklingen! En av de viktigaste åtgärderna för att minska miljöpåverkan från textilproduktion är att förlänga livslängden på de textilprodukter som redan är tillverkade.

Här kan vi göra skillnad!

Smart tvätt- och hyrservice

Vårt arbetssätt är cirkulärt ifrån grunden och har varit så i många decennier. Vi äger textilierna och hyr ut dem till våra kunder, på så sätt kommer de till användning av flera, om och om igen. Vi sköter om hela processen; från hämtning av smutsigt gods, till tvätt, lagning, kvalitetskontroll samt leverans av rena fräscha textilier/artiklar.

Vi använder oss av smarta tvättprocesser som förlänger livslängden på våra textilier. Med kalibrerad utrustning och styrda processer tar vi vara på och återvinner överskott av kemi, värme och vatten så långt det är möjligt idag. På detta vis tar vi tillvara på våra textilier på ett smart och ansvarsfullt sätt. Men vi nöjer oss inte här utan trampar vidare på nya stigar för att hela tiden bli bättre.

Att ge kunderna tillgång till textil utan att äga medför flera fördelar såsom minskad nyproduktion av textil, möjlighet till ett varierat sortiment och att tvätteriet tar hand om kostnaderna för inköp av textil samt ansvar för återbruk av uttjänta artiklar.

Visste du att...

vår produktion processar
cirka 5000 ton tvätt och
10 miljoner artiklar per år?



Vi tål att synas i sömmarna

I stället för att möta enstaka konsumtionsbehov med låg nyttjandegrad av en textilprodukt med lång livslängd, så gör vi precis det motsatta. Vår tjänst tillgodoser ett stort samhälleligt behov samtidigt som vi i vårt cirkulära flöde erbjuder våra kunder miljömärkta textilprodukter med lång livslängd och hög nyttjandegrad. Det är något vi är stolta över!

Att erbjuda högsta möjliga kvalitet handlar om så mycket mer än bara ett felfritt lakan. Det handlar om att behålla kundernas förtroende och se till att de är nöjda med den tjänst vi tillhandahåller. Men det handlar också om den underbara känslan av att krypa ner i en nybäddad säng eller att känna sig hel och ren på jobbet, vilket möjliggör 100% fokus på att göra sitt allra bästa i sin arbetsroll.

Kvalitet betyder transparens och ansvar för att minimera vår miljöpåverkan utifrån de förutsättningar vi har. Vårt kvalitetsarbete mäts också bland annat med hjälp av antalet registrerade returer.

Våra produktkategorier ur ett hållbarhetsperspektiv

Vi erbjuder tvätt och uthyrning av miljömärkta textilier noga utvalda att passa våra kunders krav och önskemål. Vår verksamhet och dess processer utvecklas så att minsta möjliga resursanvändning uppstår under hela livscykeln – från valet av leverantör och textil till miljövänliga kemikalier och processer med lägre energi- och vattenförbrukning.

Bädd-, bad- och bordstextilier för hotell och restaurang

Med vår långa erfarenhet inom området har vi tagit fram en noga utvald kollektion av bäddlinne, frotté och dukar som gör det enkelt för våra hotell- och restaurangkunder att välja miljömärkt textil. Kunderna får samma lyxiga känsla, samtidigt som de är med och skapar bättre villkor för vår miljö. Att använda ett tvätteri är i sig en stor miljövinst jämfört med att våra kunder själva skulle köpa in textilier och ombesörja sin egen tvätt. När våra hotell- och restaurangkunder hyr miljömärkta textilier istället för att äga ingår de i ett cirkulärt system där många är med och delar på vårt textila cirkulationsgods. Ett hållbart arbetssätt som sparar på miljön.

Returer

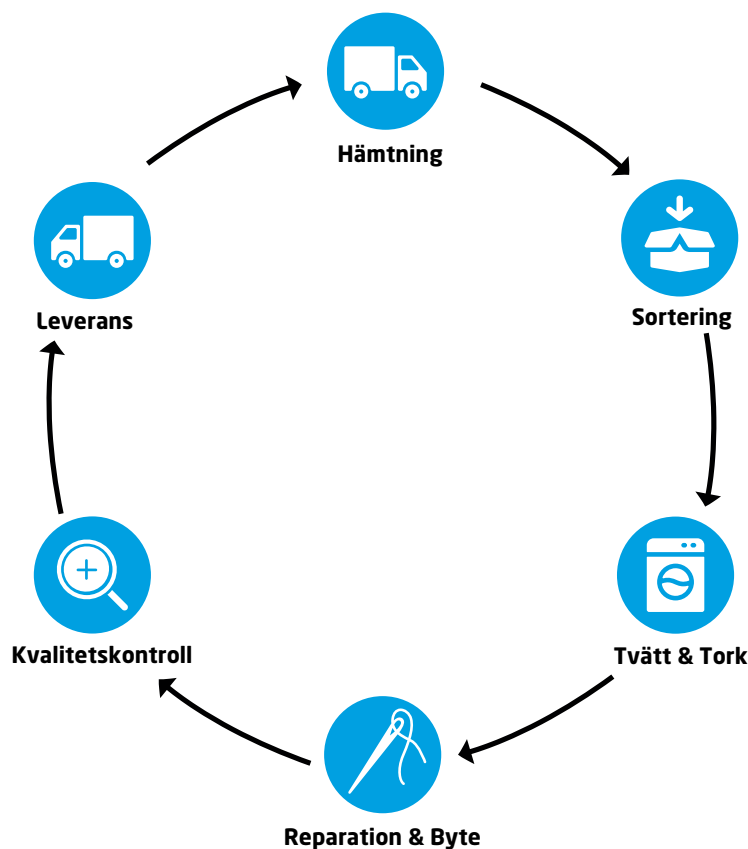
De 3 senaste åren (2020-2022) har vi levererat 22 miljoner artiklar varav endast 0,34% har returnerats.

Arbetskläder för kök, industri och vård

Att hyra arbetskläder ger många fördelar. Vi säkerställer att våra kunder alltid har hela, rena och om arbetet så kräver säkerhetsklassade kläder. Som exempel har smuts som tränger in i varselkläder en negativ påverkan på plaggets funktion och säkerhet. Regelbunden professionell tvätt är därför en förutsättning för att plaggen ska hålla vad de lovar. Vi använder processer särskilt utformade för att avlägsna olika typer av besvärlig smuts samt skydda den ursprungliga färgen i olika typer av företagsuniformer. Vi utför lagningar samt byte av utslitna delar på plaggen. Lägg därtill att våra arbetskläder är chipmärkta för ökad spårbarhet, minskat svinn och viktig information om de hyrda plaggen. På så sätt bidrar vår tvättprocess till ökad livslängd av våra textilier, som i sin tur leder till minskat behov av nyproduktion, en stor och viktig aspekt ur ett hållbarhetsperspektiv.

Entré- och interiörmattor

Att köpa mattor som sedan slängs när de ser slitna och trista ut är inte hållbart. Genom att hyra hellre än att köpa nytt bidrar våra kunder till minskat klimatavtryck. Vår matta Micromix Miljö tillverkas av ett unikt material som består av återvunna fisknät och textilier som annars hade förorenat hav och natur. I mattan kombineras nylon och microfilament, båda tillverkade av 100% återvunnen textil. Microfilament med dess små fibrer ger en stor yta för att hålla smutspartiklar på plats. Jämfört med andra mattor har Micromix Miljö därför mellan 20–40% ökad upptagning av både smuts och väta. Att mattan inte behöver bytas och tvättas lika ofta gör att vi kan spara in på vatten, energi och transporter. Regelbunden tvätt är dock en förutsättning för optimering av mattans livslängd och funktion. Mattans baksida består till 100% av nitrilgummi och är fri från ftalater.



Smarta
tvättprocesser för-
länger livslängden på
textilierna.

Kund

För att skapa hävstångseffekt i omställningsarbetet uppmanar vi våra kunder att göra hållbara val tillsammans med oss. Genom att tillhandahålla utbildande dokument delar vi med oss av vår kunskap samtidigt som vi bidrar till förändring av gällande normer och värderingar inom textilservicebranschen.

Vi bjuder fortlöpande in kunder från alla våra affärsområden att besöka vår verksamhet för att ge dem en inblick i hur vi arbetar och berätta varför hanteringen av våra textilier är så betydelsefull.

Små åtgärder kan göra stor skillnad! Till exempel, vid hantering av frotté och handdukar är det viktigt att tänka på några enkla saker. Eftersom handdukar ofta är fuktiga bör de inte blandas med lakan, påslakan eller örngott. Detta för att undvika besvärliga mögelfläckar på våra textilier. För att ta bort sådana fläckar behöver vi använda klor, en stark kemikalie som vi försöker undvika så långt det är möjligt. Genom att sortera ut de fuktiga textilierna från sänglinnet innan de levereras till tvätteriet hjälps vi åt att skapa ansvarsfulla processer.

Sov på saken

Rikstvätt Bengtsfors vill gärna vara med och bidra till våra kunders miljö- och hållbarhetsarbete. Vi har därför tagit fram ett koncept vi kallar för "Sov på Saken", ett marknadsmaterial anpassat för våra hotellanläggningar. Materialet bidrar till att hotellets gäster på ett enkelt sätt uppmärksammar att hotellet tar ett aktivt ansvar för miljön. På så sätt uppnår våra hotellkunder stärkt förtroende från sina kunder/gäster samtidigt som vi når ut med vårt hållbarhetsarbete.

Konceptet är avsett för hotellkunder som aktivt och genomgående väljer våra miljömärkta textilier. "Sov på Saken" belyser de steg Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga tar för att bidra till ett bättre klimat.

Många bäckar små
och vi bidrar till ett
bättre klimat tvätt
för tvätt!



Vår klimatomställning

För att vi ska kunna upprätthålla en effektiv klimatstrategi med minsta möjliga miljöpåverkan krävs en god förståelse för våra totala växthusgasutsläpp. Med utgångspunkt i GHG protokollet, en internationell standard framtagen för rapportering av verksamheters växthusgasberäkningar, arbetar vi aktivt med att identifiera, mäta och följa upp våra utsläpp. Genom att ha tillförlitliga data och jämförbara mätvärden kan vi sätta krav på oss själva och våra leverantörer med målet att ytterligare minska våra utsläpp samt kommunicera våra framsteg till både medarbetare och övriga intressenter.

GHG-protokollet

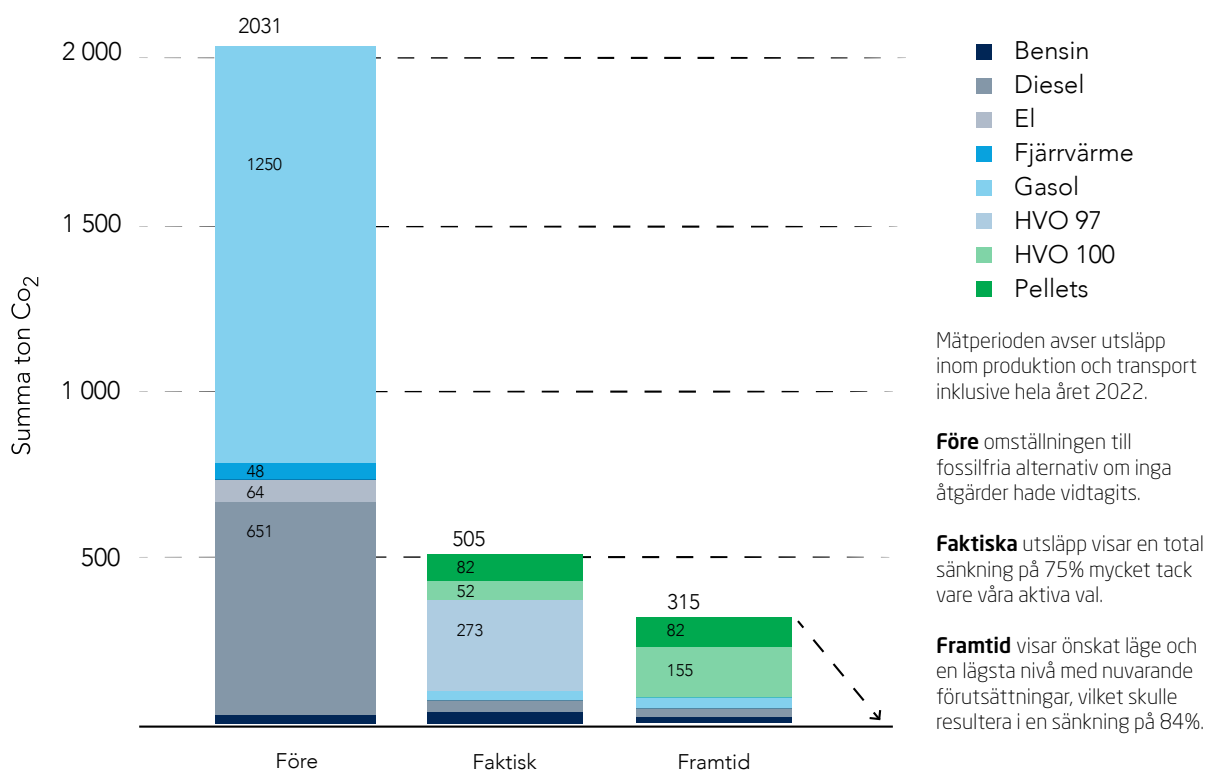
Scope 1: Verksamhetens direkta påverkan, dvs de utsläpp som vi själva står för i värdekedjan.

Scope 2: Verksamhetens indirekta påverkan från inköpt el, värme och övrig energi för eget bruk.

Scope 3: Andra indirekta växthusgasutsläpp från externa resurstillgångar som påverkar oss.

Vi har aktivt valt att ta en extra kostnad för att med fossilfria alternativ nå längre mot klimatmålen.

Här redovisar vi effekten av vår omställning och hur långt vi hittills har kommit i vårt miljöarbete. Diagrammet visar en sammanställning av våra utsläpp från produktion och transport. Stapeln i mitten visar våra faktiska utsläpp. Samtliga utsläpp mäts i CO₂-ekvivalenter.



Våra besparingar

Som del av en heltäckande miljöpolicy drivs alla våra transportbilar med Förnybar Diesel, HVO100. Men under 2022 hade vi som exempel endast tillgång till HVO100 under januari till april, resterande del av året använde vi HV097. För att minimera vårt klimatavtryck ska vi använda HVO100 till 100% men har på grund av tillgång blivit begränsade.

Kreativa mätetal

För att sätta siffrorna i kontext har vi översatt våra besparingar till några kreativa mätetal.

Inom transport har vi sänkt utsläppen med 275 ton vilket kan jämföras med att köra en lastbil på diesel 27,5 varv runt jorden eller åka tur och retur mellan Stockholm och Göteborg 1174 gånger.

Med rätt förutsättningar är målsättningen för transport att sänka utsläppen med ytterligare 190 ton för att uppnå en total minskning med 465 ton. Det kan jämföras med att åka lastbil tankad på diesel 53,2 varv runt jorden eller åka tur och retur mellan Stockholm och Göteborg 2274 gånger.



Vi väljer:

- Biogasol istället för vanlig gasol
- Pellets istället för gasol
- 100% fossilfri fjärrvärme
- 100% fossilfri el
- HVO före diesel

HVO100

HVO står för Hydrerad Vegetabilisk Olja som är ett förnybart drivmedel. HVO100 ger en reducering av växthusgaserna upp till 90% i jämförelse med fossil diesel.

Nästa steg för minskade utsläpp

I vårt hållbarhetsarbete framåt kommer vi fokusera på att ta fram mätetal i Scope 3. Vi arbetar då tillsammans med våra leverantörer för att beräkna växthusgasutsläpp som kan härledas till inköp av textilier och kemikalier till vår tvättprocess.

Leverantör

Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga arbetar med stor omtanke om miljön. Vi söker därför kontinuerligt samarbeten med leverantörer som tar hållbarhetsfrågorna på allvar. Leverantörer som aktivt och seriöst letar efter nya lösningar för att minska sin miljöpåverkan.

Genom samverkan öppnas ytterligare möjligheter att bidra till en minskning av vårt totala klimatavtryck. Vi arbetar systematiskt genom hela värdekedjan för att trygga likvärdiga resultat. Gällande textilier innebär det bland annat en garanti om att leverantören innehar betydande kunskap om tillverkningen av deras produkter, vart den sker, hur arbetsförhållandena ser ut och att de mänskliga rättigheterna prioriteras och respekteras.

Våra leverantörer har kommit olika långt i sitt hållbarhetsarbete. Varje år genomför vi en leverantörsbedömning med syfte att lyfta, påverka och säkerställa att vi tillsammans driver den hållbara utvecklingen framåt. Utifrån svaren i bedömningen och övrig dialog med våra leverantörer kan vi prioritera framtida kravställningar i syfte att möta förväntningarna som ställs på oss inom hållbarhetsområdet.

**Vi arbetar
systematiskt genom
hela värdekedjan.**



Val av textil

Valet av materialkomposition har stor betydelse för en textils miljöpåverkan. Detta är sant både när det gäller tillverkningsfasen och när en textil kommer in i vår produktion. Produkter tillverkade i 100% bomull fordrar större vatten- och energiåtgång, släpper inte ifrån sig vatten lika enkelt, tar längre tid att torka och resulterar i lägre arbetstakt på våra manglar jämfört med en textil tillverkad av ett hybridgarn i bomull och polyester.

Blandningen bomull/polyester används både för att öka textilens slitstyrka och därmed också dess livslängd samt för bibehållen god komfort och en mjuk känsla mot huden. Dessutom ger en sådan textil bättre prestanda i tvätteriet samtidigt som den kan resultera i ett lägre CO₂ avtryck totalt sett. Det tycker vi är viktigt att berätta!

De flesta textilier som tillverkas idag består av två eller fler fiberslag. Att optimera materialen med olika blandningar orsakar dock komplikationer sett ur ett återvinningsperspektiv. Återvinning av textil till ny textil kräver en separation av fibrerna och blir alltmer komplicerad att genomföra ju fler fibrer som använts.

Redesign och återbruk

Idag går tusentals ton textilt restavfall från industrin till förbränning varje år. Att hitta nya lösningar eller nya användningsområden för våra uttjänta textilier är i fokus. Ulrika Hedkrok, Marknadskoordinator på Rikstvätt Bengtsfors/Karlskoga söker ständigt efter möjligheter och sammanhang att verka i för hållbar utveckling. Plattformar som ger rätt förutsättningar att knyta kontakter lokalt och nationellt både i den offentliga och privata sektorn. - För oss handlar det om kunskapsutbyten och matchning av olika kompetenser, återbruk och redesign av uttjänta textilier, arbetskläder och mattor. - Jag är övertygad om att vårt arbete kommer ge oss konkurrensfördelar framåt, säger Ulrika.

Tillsammans med andra skapar vi en mer hållbar materialanvändning. Flera innovationssprintar är på gång och nya produkter eller tjänster ska tas fram, från idé till färdig prototyp. Just nu ingår vi i ett samarbete där kasserade entrémattor blir till ljudabsorberande skärmväggar. Uttjänt frotté och sänglinne blir putstrasor till industrin som i sin tur kan minska användningen av engångsartiklar vid rengöring av till exempel maskinutrustning.

Minska användningen av plast

Vi vill minska onödig användning av plast i vår verksamhet och därmed erbjuda miljövänliga alternativ till plastpåsar. Inom ramen för vårt miljö- och hållbarhetsarbete är våra tvättsäckar idag chipmärkta och tillverkade i tyg, undantaget vår säck avsedd för sanitär tvätt. Vi jobbar också med att ta fram en lämplig nedbrytbar papperspåse för våra kunder.

Att byta en handelspåse i plast, virgin PE, mot en i papper skulle innebära en besparing CO₂ utsläpp på ca 66% för oblekt och ca 53% för blekt, 100 g/m², enligt RISE och Billerud AB. Reduceringen gäller även om plasten är 100% återvunnen, då blir motsvarande besparingar 49% respektive 30%.

Minskad plastanvändning är ett pågående arbete där vi undersöker alternativa lösningar som passar för kunder, leverantörer och vår verksamhet.

Papperspåsar

Av papper (kraft och kartong) återvinns 85% medan det av plast endast är 10% enligt europeiskt genomsnitt. Det innebär en större chans att få ett cirkulärt kretslopp för papperspåsen.



Innovation

Vi förverkligar kontinuerlig teknik- och innovationsutveckling genom att ständigt effektivisera vår produktion. Våra idéer har bland annat resulterat i teknik för vattenåtervinning samt en maskin och process för att utföra kvalitets- och prestandatester av textilier innan de kommer in i vår produktion. För förbättrad arbetsmiljö har vi satsat mycket på den senaste tekniken på marknaden och även utvecklat egen teknik för att minimera onödigt manuellt arbete som kan belasta nacke, axlar och rygg.

Med hjälp av vår designskyddade robotlösning, som lastar textilgods ur leveransvagnar, har vi kunnat minska ca 3000 snedställda lyft á 5 kilo per skift.

Chipmärkta textilier

Hela vårt textilhanteringssystem bygger på snabb cirkulation av våra artiklar där textilierna vid varje tillfälle ska stämma överens med kundens beställning i form av kvantitet, typ av textil, omsättningshastighet samt tidpunkt för nästa leverans.

Vi använder RFID-teknik; chipmärkta textilier, vagnar och chipläsare som gör att vi kan spåra och identifiera vårt textilgods - hela vägen igenom vår produktion, ut till kund och tillbaka igen. Chipmärkning hjälper oss att minska svinnet och därmed förlänga livslängden på våra textilier. Det ger oss också rätt förutsättningar att kontrollera lagernivåer både hos oss i tvätteriet och hos våra kunder. Med detta arbetssätt hjälper vi kunden att beställa korrekta volymer samtidigt som vi vet hur mycket som behöver produceras, tvättas och transporteras varje dag året om.

Tekniken har också möjliggjort en reduktion av antalet moment i plagghanteringen för segmentet arbetskläder. Detta tack vare vår sorteringsmaskin som läser in plaggen i systemet, röntgar dem efter främmande föremål i fickor och till sist sorterar in dem efter typ av plagg före tvättning. Arbetssättet har effektiviserat produktionen, minimerat den manuella hanteringen och förbättrat arbetsmiljön. Idag är ca 70% av våra textilier chipmärkta och ambitionen är att inom tre år nå en nivå på 90–95%.



Målbild

Kopplat till Agenda 2030 har vi identifierat ett antal väsentliga hållbarhetsområden där vi som företag har störst möjlighet att påverka, bidra och skapa värde. Vårt arbete inom dessa områden och viljan att kommunicera våra framsteg ligger till grund för informationen i denna broschyr.

Våra mål

- Verka för cirkulära lösningar och hållbart användande av resurser
- Främja god hälsa på arbetsplatsen
- Utveckla och sprida teknik som bidrar till ett bättre samhälle
- Medvetandegöra kunder & konsumenter om våra hållbara ställningstaganden

Agenda 2030

De globala målen togs fram gemensamt av världens ledare 2015. Målen ska nås till år 2030 och omfattar samtliga tre dimensioner av hållbar utveckling; den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.



*De globala målen som Rikstvätt Bengtsfors jobbar med.

Certifieringar och initiativ

Här kan du läsa mer om våra certifieringar gällande verksamheten och textilierna samt en kort beskrivning av vad de innebär.



Svanen

Vårt tvätteri är Svanenmärkt. Kraven för att vara Svanenmärkt skärps kontinuerligt, vilket driver på omställningen till en hållbar produktion steg för steg.



Fossilfritt!

Vi kör fossilfritt med drivmedel från Neste My Förnybar Diesel.



Rent cirkulärt ansvar

Genom att använda processer med miljövänliga kemikalier, lägre energi- och vattenförbrukning samt fossilfria transporter bidrar vi till en ljusare framtid.



ISO-certifieringar

Basen i vårt verksamhetssystem är våra ISO certifieringar för Kvalité, Miljö och Arbetsmiljö. Att ständigt förbättra och utveckla vårt verksamhetssystem är centralt för att nå framgång i hållbarhetsarbetet. För detta behövs aktuella verktyg i form av rutiner och styrda processer som är i linje med våra intressenters krav och våra högt ställda krav på oss själva.



Sveriges Tvätteriförbund

Som medlem av Sveriges Tvätteriförbund genomgår vi en årlig auktorisationskontroll utförd av extern part. Målet med kontrollen är att nivån på vårt arbete hela tiden skall höjas och utvecklas efter branschens "best practice" och naturligtvis efter kundernas krav och förväntningar.



EU-Blomman

EU-Blomman är EU:s officiella miljömärkning, beslutad av EU-kommissionen. Produkterna granskas från råvara till avfall. För att få licens måste produkterna uppfylla höga krav på miljö, hälsa, funktion och kvalitet.



OEKO-TEX Made in Green

Produkter med certifiering OEKO-TEX Step Made in Green har testats för skadliga ämnen och är en spårbar produkt tillverkad i en miljövänlig fabrik under säkra och socialt ansvarsfulla arbetsförhållanden.



GOTS (Global Organic Textile Standard)

Global Organic Textile Standard (GOTS) är erkänd som världens ledande beredningsstandard för textilier tillverkade av ekologiska fibrer. Endast textilprodukter som innehåller minst 70% ekologiska fibrer kan bli GOTS certifierad.



BCI BOMULL - Ett branschinitiativ

BCI Bomull är producerad av jordbrukare som uppfyller krav på bl.a. bekämpningsmedel, tillgång till vatten, bevaring av naturliga miljöer och främjar rättvisa arbetsvillkor.



Riksvätt Bengtsfors/Karlskoga

Industrigatan 2
666 31 Bengtsfors
0531-722 20
rikstvatt.se/bengtsfors

Juni 2023