

Guide till Rikstvätt Bengtsfors Beställningsportal!

Välkommen till vår beställningsportal. Här kan ni snabbt och smidigt hantera era textilbeställningar digitalt. Beställningsportalen är kostnadsfri att använda och erbjuder flera fördelar:

- Enkel och effektiv beställningshantering
- Tillgång till tidigare beställningar
- Möjlighet att beställa dygnet runt
- Undvika telefonkö under högsäsong
- Tillgång till statistik och rapporter

OBS! Tänk på att beställningen ska vara oss tillhanda senast kl. 12:00 två arbetsdagar innan leverans.

Så loggar ni in:

På vår hemsida <https://rikstvatt.se/bengtsfors> klicka på "Kundlogin TexPortal" i menyn högst upp till höger.

Ange era inloggningsuppgifter - bilaga 1. Observera att dessa inte finns tillgängliga för nedladdning på hemsidan utan erhålls direkt från oss.

Kontakta oss för att få era inloggningsuppgifter.

Sofia A Gustafson – sofia.a.gustafson@rikstvatt.se, tel. 0531-54 81 95

Mia Jansson – mia.jansson@rikstvatt.se, tel. 0531-54 81 94

Användning av portalen

Lägga en ny beställning

1. Välj de artiklar ni behöver från ert avtalade sortiment
2. Ange exakt antal av varje artikel, t ex 40 påslakan, 20 badmattor etc.
3. Kontrollera beställningen och skicka iväg den
4. Ni får en bekräftelse på att beställningen har mottagits

Hjälp och support

För att underlätta användningen av beställningsportalen finns följande dokument tillgängliga här på vår hemsida:

Användarmanual – Steg för steg-guide till beställningsportalen - bilaga 2

Guide till utvärderingar – Hur ni tar fram statistik och rapporter - bilaga 3

Har ni frågor eller behöver hjälp? Tveka inte att höra av er!