



UPPFÖRANDEKOD

Code of Conduct • Rikstvätt Bengtsfors

1. Syfte och omfattning

Uppförandekoden beskriver de principer som vägleder Rikstvätt Bengtsfors i relationen till medarbetare, kunder, leverantörer och andra affärspartners. Den gäller hela vår verksamhet och anger de grundläggande krav vi ställer på våra leverantörer och relevanta delar av leverantörskedjan.

2. Våra grundläggande principer

Vi tillhandahåller tvätt- och textilservice och är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001. Vi följer tillämpliga nationella och internationella lagar och andra bindande krav. Vårt arbete bygger på respekt för mänskliga rättigheter, ansvarsfulla affärsrelationer och ständiga förbättringar.

3. Vårt ansvar gentemot våra medarbetare

Vi arbetar för en trygg och hälsosam arbetsplats där medarbetare bemöts med respekt och ges möjlighet till delaktighet och utveckling. Vi förebygger olyckor och ohälsa genom systematiskt arbetsmiljöarbete. Diskriminering, trakasserier, kränkande behandling, hot och våld accepteras inte. Vi respekterar föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar. Anställningsvillkor följer tillämplig lagstiftning och gällande avtal. Medarbetare ska ha den kunskap och de förutsättningar som krävs för att arbeta säkert.

Vi är varandras arbetsmiljö. Genom gott samarbete och respekt för varandras olikheter arbetar vi för ett öppet och inkluderande arbetsklimat. Risker bedöms även inför förändringar och i samverkan med medarbetarna.

4. Vårt ansvar gentemot kunder och affärspartners

Vi arbetar för att leverera textilservice med rätt kvalitet, god hygien och säker hantering enligt överenskomna kundkrav. Kundsynpunkter och reklamationer följs upp och används för förbättringar. Vi kommunicerar sakligt och tydligt samt hanterar personuppgifter och konfidentiell information ansvarsfullt.

Produkter och tjänster ska uppfylla tillämpliga säkerhets- och kemikaliekrav. Information om säker användning ska vara korrekt och tillgänglig.

5. Våra krav på leverantörer och värdekedjan

Vi förväntar oss att våra leverantörer följer tillämpliga nationella och internationella lagar och arbetar i enlighet med denna uppförandekod. Kraven ska föras vidare till relevanta delar av leverantörskedjan. Mänskliga rättigheter ska respekteras. Barnarbete och tvångsarbete accepteras inte. Arbetsvillkor, arbetstid, lön och ledighet ska följa tillämpliga krav. Föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar ska respekteras. Diskriminering, trakasserier, bestraffning och annan förnedrande behandling accepteras inte. Arbetsmiljön ska vara säker och hälsosam. Risker ska förebyggas och kemikalier hanteras säkert. Leverantörer ska arbeta systematiskt med kvalitet och miljö samt kunna lämna relevant information om produkter, material och tillverkning. Mutor, korruption och annan otillbörlig påverkan accepteras inte. Inhyrd personal och entreprenörer ska följa de säkerhets- och hygienkrav som gäller för deras arbete hos oss. Kraven gäller även underleverantörer.

Leverantörer ska arbeta systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö samt följa upp avvikelser och risker som kan påverka leveransförmågan. De ska även följa upp relevanta krav på miljö, arbetsmiljö och socialt ansvar i sin leverantörskedja.

Där det är relevant ska leverantörer kunna redovisa miljö- och klimatdata samt produkt- och kemikalieinformation. De ska beakta produkternas livscykel och främja längre livslängd, återbruk och återvinning.

6. Miljö och hållbarhet

Vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan genom effektiv användning av energi, vatten, kemikalier och material samt genom att förebygga föroreningar och minska avfall. Vi främjar längre livslängd för textilier, reparation, återbruk och återvinning där det är möjligt och lämpligt. Vi följer upp vårt miljöarbete och ställer relevanta miljökrav på leverantörer och transportpartners.

7. Affärsetik och antikorruption

Vi fattar affärsbeslut på sakliga grunder och accepterar inte mutor, utpressning eller andra otillbörliga affärsmetoder. Gåvor, representation och personliga intressen får inte påverka våra beslut eller vår opartiskhet.

Vi och våra leverantörer ska följa regler för rättvis konkurrens och respektera andras immateriella rättigheter.

8. Efterlevnad, rapportering och uppföljning

Vi följer upp efterlevnaden av uppförandekoden i vår verksamhet genom riskbaserade leverantörsbedömningar. Brister ska åtgärdas och följas upp. Allvarliga eller kvarstående brister kan leda till att ett leverantörssamarbete omprövas. Medarbetare och andra berörda kan anonymt rapportera missförhållanden av allmänintresse genom KÅPI Tvätt AB:s externa visselblåsarkanal via Tissla AB. Den som i god tro rapporterar misstänkta missförhållanden ska inte utsättas för repressalier. Visselblåsarkanal och policy: <https://report.tissla.se/sv/organization/rikskvatt>

Leverantörer ska lämna relevant information för bedömning och uppföljning samt rapportera brister som kan strida mot koden. Vi kan kräva korrigerande åtgärder.

9. Giltighet och revidering

Uppförandekoden ses över vid behov för att hållas aktuell utifrån verksamheten, identifierade risker och tillämpliga krav.